

Е. А. Паклина

## Волонтерское движение как социально-культурный феномен российского общества

В XXI в. волонтерская (добровольческая) деятельность позиционируется как одна из прогрессивных форм проявления социальной активности граждан и признается социально-значимым явлением во всем мире. «Добровольчество становится неотъемлемой частью жизни каждого человека и из редкого явления превращается в динамичный социальный тренд», – подчеркнула Председатель Совета Федерации В. И. Матвиенко на одной из встреч с участниками волонтерского марафона, приуроченного к Году добровольца. Волонтерская деятельность, начиная с древнейших времен, развивалась поэтапно. Каждому этапу развития характерны свои особенности, принципы, цель и задачи. Для раскрытия содержания волонтерской деятельности на каждом из этапов были изучены федеральные и региональные нормативно-правовые акты в области добровольчества, проанализированы специфика и основные направления деятельности крупных общественных волонтерских организаций Санкт-Петербурга, обобщен опыт участия в добровольческих проектах студенческой молодежи и выявлены основные мотивы к участию в данной деятельности.

Ключевые слова: волонтерская добровольческая деятельность, волонтерство, добровольчество, некоммерческая общественная организация, волонтер, доброволец, Год добровольца, студенческая молодежь, повышение квалификации, школа волонтеров

Elena A. Paklina

## Volunteer activities as modern Russian society phenomenon

In the 21st century volunteer (voluntary) activity is positioned as one of the progressive forms of social activity of citizens and is recognized as a socially significant phenomenon around the world. «Volunteerism is becoming an integral part of every person's life and is turning from a rare phenomenon into a dynamic social trend», – said the Chairman of the Federation Council V. I. Matvienko at one of the meetings with the participants of the volunteer marathon dedicated to the Year of the volunteer. Volunteer activities, since ancient times, developed in stages. Each stage of development is characterized by its own characteristics, principles, goals and objectives. To disclose the content of volunteer activities at each stage, federal and regional normative legal acts in the field of volunteering were studied, the specifics and main activities of large public volunteer organizations of Saint Petersburg were analyzed, the experience of participation in volunteer projects of student youth was summarized and the main motives for participation in this activity were identified.

Keywords: volunteer activities, volunteering, non-profit public organization, volunteer, Year of volunteer, student youth, training program, school on training volunteers

DOI 10.30725/2619-0303-2019-2-111-115

Вот так и среди нас есть скромные люди с чистым сердцем, незаметные, но с огромной душой. Они-то и украшают жизнь, вмещая в себя все, что есть в человечестве – доброту, простоту, доверие.

Г. Троепольский

Волонтерская деятельность в современном российском обществе находится в центре научных интересов отечественных ученых. Среди исследователей, изучающих феномен добровольчества, – педагоги Л. Е. Сикорская, Н. В. Тарасова, Н. В. Черепанова, психологи Е. С. Азарова, А. Б. Бархаев, О. А. Любимова, Н. А. Потапова, М. С. Яницкий, экономисты А. А. Аузан, Р. П. Колосова, Л. А. Кудринская, В. Л. Тамбовцев, А. В. Трохина, правоведы Н. Г. Бодренкова, Р. Н. Жаворонков, Е. А. Исаева, А. Г. Синеглазова, политологи Д. А. Волков, И. В. Мерсиянова, Е. С. Петренко, Л. И. Якобсон, социологи М. В. Певная, О. И. Холина, П. В. Шевченко, О. Н. Яницкий и др.

Институт волонтерства становится значимым ресурсом развития общества. Феномен добровольчества изучается с позиции истории, философии, социологии, психологии, социальной педагогики, менеджмента и др. В настоящее время волонтерство в России находится на стадии активного развития и популярности в обществе, проблема становления волонтерской деятельности изучена недостаточно, в научном сообществе нет единства взглядов на ее содержание и структуру.

Анализ научной литературы показал, что волонтерская деятельность, начиная с древнейших времен, развивалась поэтапно. Каждому этапу развития характерны свои особенности, принципы, цель и задачи. Для раскрытия содержания

волонтерской деятельности на каждом из этапов автором были изучены федеральные и региональные нормативно-правовые акты в области добровольчества, проанализированы специфика и основные направления деятельности крупных общественных волонтерских организаций Санкт-Петербурга, обобщен опыт участия в добровольческих проектах студенческой молодежи и выявлены основные мотивы к участию в данной деятельности.

Добровольческая деятельность построена на идеях альтруизма и бескорыстного желания искренне помогать людям. Альтруизм выступает сущностной характеристикой и ценностью феномена волонтерства. Важно отметить, что данный вид деятельности является добровольным и не связан с извлечением прибыли, как правило, направлен на решение социально-значимых, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе.

Однако результаты социологического опроса, проведенного автором среди студентов, вовлеченных в процесс волонтерской деятельности, показали, что основными мотивами к участию в добровольческих проектах стали:

– стать участником масштабного мероприятия (61 чел.);

– приобрести новый опыт (54 чел.);

– собирать портфолио, хочу как можно больше получить грамот и благодарностей (38 чел.);

– хочу помогать людям (30 чел.);

– построить успешную карьеру в будущем (25 чел.);

– приобрести полезные знакомства (26 чел.);

– нравится получать от организаторов льготные билеты на концерты, в театры и т. д. (16 чел.).

Выборочная совокупность участников опроса составила 250 студентов, в возрасте от 18 до 25 лет, которые принимают активное участие в крупных добровольческих мероприятиях Санкт-Петербурга, например, таких как: Петербургский международный экономический форум, Санкт-Петербургский международный культурный форум, ежегодная акция, посвященная Международному дню музеев «Ночь музеев», арт-проект «Рио Рита – радость Победы», День донора и др.

Исходя из полученных данных можно сделать вывод о том, что, к сожалению, в современных условиях волонтер становится человеком, не только взявшим на себя ответственность решать актуальные социально-значимые проблемы общества и бескорыстно оказывать помощь людям, но и человеком, который преследует собственные уже не бескорыстные цели (например, такие как: получение собственной выгоды, перспектив карьерного роста, реализация собственных интересов за счет других, расширения круга полезных знакомств, публичного одобрения и признания и т. п.).

С позиции историко-педагогической литературы идея безвозмездной, бескорыстной помощи проявлялась в деятельности службы сестер милосердия, тимуровского движения, пионерской и комсомольской организаций, обществ охраны природы и памятников.

Особый интерес для автора вызывает деятельность комсомольцев и пионеров, которая осуществлялась под лозунг В. И. Ленина: «Союз коммунистической молодежи должен быть ударной силой, группой, которая в каждой работе оказывает свою помощь!» [1]. Комсомольцы принимали активное участие в жизни страны, интересы которой ставили выше своих, а во время Великой Отечественной войны защищали свою Родину ценою собственной жизни. В послевоенные годы комсомольцы активно восстанавливали города, села, шахты и заводы. Комсомол направлял молодое поколение на добрые дела и воспитывал чувство патриотизма к своей Родине.

Однако прообразом современного добровольчества являлось массовое патриотическое движение пионеров и школьников – «тимуровское движение», которое появилось в начале 1940-х гг. для оказания помощи семьям военнослужащих под влиянием повести А. П. Гайдара «Тимур и его команда».

Исследователь пионерского и тимуровского движения С. П. Ухьянкин утверждал, что деятельность тимуровцев имела огромное общественно-политическое, педагогическое и социальное значение. Такая деятельность является важной составляющей частью школьного воспитания, которая не только формировала нравственные качества личности, но и развивала духовные, патриотические ценности [2].

Звание «тимуровец» побуждало школьников к благородным поступкам. О деятельности тимуровских команд транслировали по радио, анонсировали в газетах и журналах, десятки тысяч фронтовиков и их семей были сердечно благодарны тимуровцам.

Одним из важнейших этапов становления добровольчества как социального явления для России стала вторая половина 90-х гг. XX в. Кризис системы социального обеспечения привел к возникновению большого количества общественных групп взаимопомощи, в которых использовался добровольческий труд. Как любое явление, обретающее более или менее массовый характер, добровольческое движение было подвергнуто специальной правовой регламентации. Наиболее показательной в этом плане стала принятая в Париже 14 сентября 1990 г. на 11-й Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий специальная «Декларация добровольцев». Следующим логичным шагом на этом

пути стала известная Резолюция 55/57 Генеральной Ассамблеи ООН от 24 сентября 2002 г., в которой правительствам всех стран настоятельно рекомендовано оказывать системное содействие развитию добровольчества.

В российском законодательстве был принят ряд федеральных законов: № 135-ФЗ от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 82 от 19 мая 1995 г. «Об общественных объединениях» № 98 от 28 июня 1995 г. «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» № 7 от 12 января 1996 г. «О некоммерческих организациях».

По мнению исследователя М. А. Новикова, в период 1990–2000 гг. в России создается ряд общественных, волонтерских организаций и объединений, в которых приоритетными направлениями деятельности стали «работа с социально-незащищенными слоями населения; работа с детьми и молодежью; создание и дальнейшая реализация проектов, направленных на решение проблем местных сообществ; пропаганда идей здорового образа жизни; предотвращение конфликтов; развитие идей терпимости в обществе» [3, с. 141–144].

Изучая нормативно-правовую базу добровольческой деятельности в современной России, важно обратить внимание на законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)», внесенный 21 июня 2013 г. на рассмотрение в Госдуму, который стал предметом для дискуссий и споров.

Упомянутый законопроект вызвал в СМИ оживленную дискуссию, ведь желающий помогать людям в состоянии осуществить задуманное и без специальной регламентации, как же можно узаконить искренний порыв души оказывать помощь нуждающимся? Однако после многолетних дискуссий, наконец, 5 февраля 2018 г. вступил в силу Федеральный закон № 15-ФЗ от 5 февраля 2018 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», в котором были урегулированы все спорные вопросы и определены основные понятия и принципы добровольческой деятельности, ее цели и задачи, права и обязанности добровольцев, полномочия органов государственной власти в добровольческой деятельности.

После принятия выше перечисленных нормативно-правовых актов закрепился особый статус волонтера, который обрел свои определенные права, обязанности, гарантии, и, что особенно важно, полномочия и соответствующую им меру ответственности.

Рост добровольческого движения в России как количественный, так и качественный, стал особенно очевиден с 2017 г., когда вышли два указа Президента Российской Федерации № 572 от

27 ноября 2017 г. «О Дне добровольца (волонтера)» и № 583 от 6 декабря 2017 г. «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)». К аспектам развития и поддержки добровольческой деятельности заметно возросло внимание государства, общественности и СМИ. Одним из ключевых направлений в Основах государственной молодежной политики на период до 2025 г., утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 2403-р от 29 ноября 2014 г., стала «системная поддержка программ и проектов, направленных на формирование активной гражданской позиции молодых граждан, а также вовлечение молодежи в активную работу студенческих отрядов и молодежных объединений» [4].

Так, в Год добровольца по поручению Президента РФ В. В. Путина структурные подразделения Правительства Санкт-Петербурга оказали значительную поддержку добровольческим объединениям и организациям волонтерских проектов.

При поддержке Фонда президентских грантов был реализован проект – единая информационная система (ЕИС) в сети Интернет – Дорбровольцы.рф (подробности см. на официальном сайте: <https://добрвольтцыроссии.рф>). В интернет-ресурсе были систематизированы основные волонтерские проекты страны, созданы единые базы данных волонтеров и общественных организаций, упорядочены нормативно-правовые акты, регулирующие волонтерскую деятельность, и т. п. На сегодняшний день на портале «Добровольцы России» зарегистрированы уже более 600 тысяч волонтеров.

Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга в 2017 г. был сформирован Совет по развитию добровольчества, главной целью которого является оказание содействия добровольческому движению Санкт-Петербурга в исследовательской, научной, проектной, экспертной, информационной и иных видах деятельности.

Ключевыми событиями завершения Года добровольца стали:

– проведение ежегодного Международного форума добровольцев «Доброфорум 7.0» (23–24 ноября), организованного Комитетом по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями совместно с Советом по развитию добровольчества Санкт-Петербурга, который объединил более 600 представителей добровольческой сферы. В работе форума приняли участие члены Правительства Санкт-Петербурга, эксперты и волонтеры из 23 стран мира и 17 регионов России, активисты петербургского добровольческого сообщества, сотрудники коммерческих и общественных организаций. В рамках форума работала выставка ведущих волонтерских проектов «Истории завтрашнего дня», где участники могли

ознакомиться с основными направлениями Года добровольца (волонтера), реализуемыми в Санкт-Петербурге. По традиции в завершение второго дня форума состоялась церемония награждения победителей городского конкурса добровольцев «Эффективное добровольчество»;

– проведение ежегодного Всероссийского конкурса «Доброволец России–2018», организаторами которого в этом году стали Ассоциация волонтерских центров, Российский детско-юношеский центр, Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи, Федеральное агентство по делам молодежи. В рамках Всероссийского форума добровольцев 5 декабря (Международный день добровольцев) в Москве состоялся очный финальный этап Конкурса и вручение премии «Доброволец России–2018» Президентом РФ В. В. Путиным.

В завершении Года добровольца в Смоленском впервые состоялась торжественная церемония награждения лучших добровольцев Санкт-Петербурга особой наградой Правительства Санкт-Петербурга – знаком отличия «За вклад в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности Санкт-Петербурга». Награды отличившимся десяти добровольцам вручил временно исполняющий обязанности губернатора Санкт-Петербурга Александр Беглов.

Интересен тот факт, что в последние годы в нашей стране стали активно поддерживаться интересы в сфере добровольчества не только молодежи, но и лиц пожилого возраста. Ярким примером данного явления стала деятельность «серебряных волонтеров» – людей в возрасте от 55 лет и старше, которые безвозмездно принимают активное участие в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе. Команда «серебряных волонтеров», впервые была сформирована в Санкт-Петербурге во время подготовки к проведению Универсиады в Казани и Олимпийских игр в Сочи в 2013–2014 гг. После завершения мероприятий 1 октября 2014 г., в Международный день пожилого человека, в Общественной палате РФ состоялся круглый стол на тему «Развитие добровольческого института среди людей пенсионного возраста», по итогам которого участниками была принята Резолюция с основными пунктами для развития «Серебряного добровольчества» в России.

Анализируя феномен волонтерской деятельности, можно сделать вывод о том, что количество волонтеров в нашей стране с каждым годом увеличивается в несколько сотен раз. Однако на пленарном заседании городского научно-практической конференции «Новые пути развития дополнительного образования» (Санкт-Петербург, 26 августа 2018 г.) российский ученый С. В. Тетерский отметил,

что в настоящее время процесс организации волонтерской деятельности превращается в систему манипулирования огромным потоком людей, а бескорыстная помощь волонтеров становится похожа на широкомасштабную пиар-акцию, в результате которой искажаются ценностные ориентации участников волонтерских объединений.

Соглашаясь с тезисами С. В. Тетерского, автором была проанализирована деятельность ведущих общественных добровольческих организаций в Санкт-Петербурге, таких как «Добровольцы Петербурга», «Волонтеры Победы», «Волонтеры-медики», благотворительные организации «Перспективы», «Ночлежка», «Мята» и др. Безусловно, деятельность данных организаций обширна и решает социально-значимые проблемы в обществе, однако, кроме положительных сторон, автором были выявлены и ряд недостатков:

– в деятельности большинства организаций отсутствует нормативно-правовая база (отсутствует утвержденное Положение, Устав, Приказ и т. п.)

– недостаточно развита единая системаощернения и мотивирования волонтеров;

– недостаточно развита система взаимодействия с учебными заведениями;

Результаты теоретического и эмпирического исследования позволили разработать и обосновать дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Теоретические и практические основы волонтерской деятельности в высшем учебном заведении» (Школа по подготовке волонтеров) на базе Санкт-Петербургского государственного института культуры (СПбГИК).

Целью программы является теоретическая, методическая, практическая подготовка студентов для работы в качестве волонтеров или кураторов волонтерских групп на крупномасштабных проектах города и страны.

Программа включает в себя следующие задачи:

– обеспечение единства теории и практики подготовки студентов к участию в добровольческих проектах;

– закрепление теоретических знаний студентов и применение их на практических занятиях;

– овладение разнообразными формами и методами организации волонтерской деятельности;

– создание условий для самореализации в добровольческом движении и т. д.

Программа рассчитана на 144 часа, из них 48 аудиторных часов и 96 часов самостоятельная работа. Форма обучения – очно-заочная. Форма итоговой аттестации – зачет. Аудитория – студенческая молодежь в возрасте от 18 до 25 лет в количестве 50–70 человек.

Лекционные и практические занятия будут организованы в учебных аудиториях СПбГИК в период с 1 сентября по 30 октября 2019 г. два раза в не-

делю. Теоретический курс будут читать педагоги и профессиональные эксперты в области добровольчества, психологии, педагогики и культуры. Представители ведущих общественных добровольческих организаций города и руководители крупномасштабных волонтерских проектов организуют практические занятия. По итогам обучения каждый студент получит сертификат дополнительного профессионального образования о прохождении обучения по профессиональной программе, а лучшие среди обучающихся будут приглашены в качестве волонтеров или кураторов волонтерских групп на ближайшие крупномасштабные проекты города. Программа реализуется при помощи социально-культурных технологий. В практических занятиях будут присутствовать такие формы социально-культурной деятельности, как беседы, консультации, лекции, встречи, тренинги и др.

Таким образом, в волонтерской деятельности с каждой эпохой появлялись новые виды и формы добровольчества. С каждым годом неравнодушных людей становится все больше и больше. В настоящее время волонтерская деятельность граждан на пике популярности и востребованности не только обществом, но и государством. Так, по словам заместителя председателя Правительства РФ Татьяны Голиковой, «на мероприятия по поддержке волонтерства с 2019 по 2024 г. направят 7,4 млрд рублей, а развитие социальной активности – это важный элемент воспитательной работы учащихся в общеобразовательных организациях». По ее словам, к 2024 г. численность обучающихся, вовлеченных в деятельность волонтерских объединений, составит 8,8 млн человек. 27 декабря 2018 г. в Кремле под председательством Президента прошло заседание Государственного Совета РФ, посвященное развитию добровольчества (волонтерства), в ходе которого были подведены итоги Года добровольца в России. В. В. Путин поблагодарил волонтеров за бескорыстное участие в судьбах конкретных людей и подчеркнул, что все больше граждан стремится идти туда, где тяжело, где нужна конкретная помощь, где необходимо отстаивать справедливость.

Добровольчеству уделяется существенная роль и при реализации национальных проектов. Достаточно сказать, что с 1 января 2019 г. в рамках национального проекта «Образование» стартовала реализация Федерального проекта «Социальная активность». Одна из его ключевых задач – это расширение участия по вовлечению в 2024 г. в добровольческую деятельность 20% наших граждан, это практически 30 млн человек. При этом запланированные мероприятия направлены, в частности, на ликвидацию основного препятствия для развития добровольческого движения, а именно решение задачи неравномерности развития в регионах добровольческих центров, запуск си-

стемных программ финансовой поддержки для обучения добровольцев. В рамках проекта будет создана инфраструктура для поддержки деятельности волонтеров, подготовлены профессиональные кадры для работы с ними, проведены конкурсы, в том числе в школах, по вовлечению школьников в добровольческие движения (подробности см. на официальном сайте Президента России).

Разработка, апробация и реализация на базе СПБГИК дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Теоретические и практические основы волонтерской деятельности в высшем учебном заведении» позволит не только создать новые условия для развития волонтерского движения в высшем учебном заведении, но и повысить теоретический и практический уровень знаний среди студенческой молодежи в сфере добровольчества, сформировать правильную мотивацию у молодежи к участию в добровольческих проектах, основанную на бескорыстном служении человечеству.

### Список литературы

1. Задачи союзов молодежи: речь на III Всероссийском съезде Российского Коммунистического Союза Молодежи 2 октября 1920 г. // Ленин В. И. Полное собрание сочинений. 5-е изд. Москва: Политиздат, 1981. Т. 41. С. 298–318.
2. Ухьянкин С. П. Пионеры-тимуровцы. Москва, 1961. URL: <https://booksite.ru> (дата обращения: 2019–04–19).
3. Новиков М. А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение: вопросы теории и практики. 2011. № 6–3. С. 141–144.
4. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства РФ № 2403-р от 29 ноября 2014 г. URL: <https://garant.ru> (дата обращения: 2019–04–19).

### References

1. Tasks of youth unions: speech at 3rd all-Russian congress of Russian Communist Youth Union, October 2, 1920. *Lenin V. I. Complete works*. 5th ed. Moscow: Polit. lit. state publ. house, 1981. 41. 298–318 (in Russ.).
2. Ukh'yankin S. P. *Пионеры-тимуровцы*. Moscow, 1961. URL: <https://booksite.ru> (accessed: 2019–04–19) (in Russ.).
3. Novikov M. A. History, problems and prospects of development of youth volunteering in Russia. *Historical, philosophical, political and legal sciences, cultural studies and art history: theory and practice*. 2011. 6 (3), 141–144 (in Russ.).
4. About statement of Bases of State Youth Policy of Russian Federation for period till 2025: order of Government of Russian Federation № 2403-p, November 29, 2014. URL: <https://garant.ru> (accessed: 2019–04–19) (in Russ.).