

Г. Ф. Гордукалова

Структурные особенности профессиональной компетенции аналитического типа

В статье обсуждаются особенности компетенций аналитического типа, в которых преобладают целевые процедуры анализа и синтеза информации. Стандартизированные компетенции многослойны, нуждаются в структурной дешифровке для дисциплин и профиля подготовки. Рассмотрена формула и структура компетенций. Предлагается в рабочем варианте структуры компетенции выделять конкретные навыки поиска, отбора, анализа информации, освоение определенных методов обработки данных. Это позволит уменьшить число показателей оценки освоения компетенции, увеличит значение самостоятельных исследовательских работ.

Ключевые слова: компетенция, формула, структура, анализ, синтез, информация

Galina F. Gordukalova

Structural features of professional competency of analytical type

The article discusses the features of competencies of analytical type, in which the targeted procedures of analysis and synthesis of information is prevailing. Standardized competencies is multilayered, and in need of structural decryption for subjects and a profile of training. It is suggested to select the specific skills of searching, choosing and analyzing of information in the structure of professional competency combined with the development of specific methods of data processing. This will reduce the number of indicators to measure the development of competencies, increase the number of independent research.

Keywords: competency, structure, analysis, synthesis, information

Формула компетенций

Лишь внешне переход к понятию «компетенция» представляется формальным нововведением в новых образовательных стандартах. Ее содержание имеет интегративный характер, не ограничивается суммой умений и навыков.

Компетенция как результат подготовки специалиста содержит некую квинтэссенцию учебного процесса за 4 года. Она должна соответствовать:

- требованиям работодателей;
- корректировке требованиям рынка труда во времени;
- набору значимых умений и навыков, образующих профессию;
- обобщенному представлению об условиях труда со снятыми разночтениями узконаправленного характера.

Для выполнения этих требований ведется поиск вариантов синтезирования компетенций, так как итоговая формула конкретной компетенции не может быть обеспечена интуитивным восприятием рынка труда.

В отраслевой литературе хорошо проработаны два последних условия, характеризующих требования к классическому специалисту. Для информационных аналитиков можно назвать лишь статьи и диссертацию М. П. Звидриной

(Ивановой)¹. В них рассмотрены профессиональные компетенции аналитиков разной специализации на основе исследования вакансий на рынке труда и учетом классических функций библиографа-аналитика.

Под расширенным термином «**профессиональная компетенция аналитического типа**» важно понимать такие компетенции из действующего образовательного стандарта, в реализации которых преобладают целевые процедуры анализа и синтеза информации.

Первый стандарт профессионального образования по профилю «Информационно-аналитическая деятельность» формировался вполне стихийно, без достаточного изучения опыта использования аналитических умений и навыков выпускниками библиотечно-информационного факультета².

Начальный опыт стандартизации показал, что формула компетенции может располагать ограниченным числом компонент, обобщенно отвечая на вопросы «что?» и «зачем?» должен освоить выпускник вуза.

Структура компетенций

В современный стандарт вошла значительная часть профессиональных компетенций аналитического типа уже для бакалавров всех

специализаций. Сегодня мы можем предметно обсуждать наполнение компетенций, полагая, что именно структура компетенции позволяет контролировать ее реализацию в учебном процессе.

Прежде чем говорить о структуре компетенций, покажем формулировки профессиональных компетенций **максимального уровня сложности**:

Способность к информационной диагностике предметной области и информационному моделированию (ПК-29)

Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов (ПК-31).

Готовность к информационному сопровождению и поддержке профессиональных сфер деятельности (ПК-33).

Для данных и иных компетенций аналитического типа характерны следующие черты: указание цели, общей аналитической технологии или сферы применения аналитических навыков. Очевидно, что при столь обобщенной формулировке наполнение компетенции будет весьма субъективным, связанным с содержанием конкретной учебной дисциплины.

Структура компетенций в общем понимании фиксируется разграничением знаний, умений и навыков (ЗУН). Эта привычная формула создает некую иллюзию реализуемости компетенции. Выделенные ЗУН вполне объективны и конкретны в рамках одной дисциплины. С учетом участия целого ряда предметов и этапов их чтения, мы предполагаем освоение наборов ЗУН вполне достаточным в учебном процессе. При итоговой оценке (как правило, на защите дипломной работы) студенты наглядно демонстрируют результаты освоения вполне конкретных ЗУН, но не компетенции в целом. Руководители, отмечая наилучшие результаты, стремятся дотянуть более слабых студентов в процессе написания работы хотя бы до минимального уровня в освоении ЗУН. Если же увидеть многослойность и уровни компетенции, то картина усложняется и уже не воспринимается как реальный инструмент учебного процесса.

Попробуем разобраться в структуре аналитической компетенции, не забывая о ее заведомой сложности из-за нерасчлененности самого процесса мышления. В нем мы не можем отделить аналитические и синтезирующие процессы, собственный вывод от имеющегося в памяти и уже известного всем и т. д.

Из числа содержательных работ о структуре компетенций – книги и статьи В. И. Звонни-

кова и М. Б. Челышковой. Авторы предлагают введение в вузах сложнейшей информационно-аналитической системы мониторинга для оценки качества системы обучения на основе компетентностного подхода³, приводят пример структурирования компетенции «способность к решению управленческих проблем» для менеджера высшего звена. В первый уровень структуры этой компетенции включены весьма глобальные для оценки компоненты: концептуальность и инновационность мышления, ориентация на стратегии, аналитичность мышления, творческое мышление, принятие решений. В значительной мере они перекрываются между собой, различны по признакам. Их детализация на втором уровне, например, для концептуального мышления уже ориентирована на управление. Студент:

– видит базовые взаимосвязи и множественность отношений;

– разъясняет сложные данные или ситуации;

– способен к созданию новых концепций;

– понимает зону ответственности.

Предложенный набор структурных компонентов и ЗУН ориентирован в наибольшей мере на природные способности студента, но может быть отнесен к аналитику информационных ресурсов – со специальными шкалами их оценки. Однако, раскрывая компонент компетенции «аналитичность мышления», авторы ограничиваются выделением двух вариантов его дифференциации – по сложности анализа (7 уровней) и размеру решаемой задачи (5 уровней). Дело не в том, что уровни в приведенных схемах не называются, проблема – в объективном отсутствии каких-либо показателей оценки каждого из уровней, особенно, по признаку «сложность анализа».

Эта неразрешимая ситуация (с учетом чтения разных дисциплин) позволяет предложить иной вариант оценки **профессиональных** компетенций аналитического типа.

Ситуативный анализ как средство оценки устойчивых навыков выпускника

Ранее нами был предложен основной принцип профессиональной подготовки: «аналитиками не только рождаются, но и становятся». Однако на этапе итоговой оценки ЗУН всегда возникает одна и та же проблема: семинары и теоретический экзамен вынуждают преподавателя заведомо оценивать на отлично студентов с природными аналитическими способностями, поскольку пробелы в ключевых навыках в вопросах не диагностируются. При этом для текущего этапа развития аналитической дея-

Структурные особенности профессиональной компетенции аналитического типа

тельности характерны качественно новые профессиональные требования к аналитику:

- разумное сочетание компьютеризированной и интеллектуальной обработки данных;
- строгое проектирование технологических схем анализа;
- наличие практических рекомендаций;
- реальный переход от анализа к схеме «анализ–синтез» информации.

В этой связи предлагается более жесткий самоконтроль преподавателей при выборе профессиональных компетенций, которые действительно реализуются конкретной дисциплиной.

Для учебного процесса готовится рабочая таблица освоения компетенций аналитического типа, раскрывающая конкретные, устойчиво освоенные умения и навыки, закрепленные за конкретной дисциплиной.

Следует избегать закрепления за учебной дисциплиной тех ЗУН, которые целенаправленно в ней не осваиваются, а лишь теоретически могут упоминаться в данном курсе. В противном случае мы размываем компетентностный подход к обучению, утрачивая значение профессиональных компетенций, которые, конечно, базируются на общенаучных, но не ограничиваются ими. Компетенции аналитического типа априори присутствуют во всех общенаучных дисциплинах, где на семинарах студентов обучают ясно и логично излагать материал. Но в этом варианте вряд ли мы сможем говорить о готовности выпускника к информационной диагностике предметной области.

Предлагается также вариативный или «сценарный» подход на этапе оценки ЗУН, освоенных студентом. Он заключается во введении в экзаменационные билеты практического задания на ситуации, требующие устойчивых навыков в анализе и синтезе информации. Это позволит:

На данном этапе исключить из рассмотрения личностные способности студента к анализу информации.

1. Измерять освоение компетенции конечными навыками в обработке информации.
2. Обеспечить соответствие выпускника вполне конкретным требованиям рынка труда.
3. В результате в рабочем документе для описания компетенции будут выделяться разновидности устойчивых навыков, значимых для будущей профессиональной работы – конкретные навыки поиска, отбора, анализа информации, использования определенных методов обработки данных.

Две другие составляющие ЗУН (знания и умения) оцениваются на этапе теоретического экзамена по дисциплинам и выполнения практических работ. Это позволит уменьшить число показателей, увеличит значение практических занятий и самостоятельных исследовательских работ, будет полезным в последующей адаптации молодых специалистов к профессиональной работе. При этом важно учитывать изменчивость навыков в связи с появлением новых программных продуктов для анализа информации.

Примечания

¹ Звидрина М. П. Разнообразие специализаций аналитиков и профессиональных требований к ним // Тр. СПбГУКИ. 2012. Т. 197: Анализ информации в науке, культуре, бизнесе. С. 62–78.

² Гордукалова Г. Ф. Информационно-аналитические технологии: программа курса // Библиотечно-информационная деятельность: спец. 052700: гос. образов. стандарт: пример. программы, учеб. планы: сб. норм. док. и учеб.-метод. обеспечения / под общ. ред. О. П. Мезенцевой. М.: Фаир-Пресс, 2005. С. 727–754.

³ Звонников В. И., Чельшкова М. Б. Контроль качества обучения при аттестации: компетентност. подход. М.: Университет. кн.: Логос, 2009. 272 с.