

Е. А. Паклина

Организация волонтерской деятельности в период пандемии COVID-19

За последние годы наблюдается тенденция активного роста волонтерской (добровольческой) деятельности не только в России, но и за рубежом. Волонтерская деятельность – один из действенных способов решения социально значимых задач государства. В настоящее время уже трудно представить какую-либо сферу человеческой деятельности без участия волонтеров (добровольцев). Автор проанализировал организацию добровольческой (волонтерской) деятельности в период пандемии COVID-19 в России и за рубежом. Особое внимание в статье уделено конкретным примерам деятельности добровольческих организаций в крупных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород). Представлены результаты анкетирования участников добровольческих организаций, выявлены ведущие мотивы их деятельности. Охарактеризован волонтерский опыт в других странах, выявлены сходства и различия.

Ключевые слова: волонтерская (добровольческая) деятельность, волонтерство (добровольчество), волонтер (доброволец), молодежь, социальная активность, пандемия COVID-19

Elena A. Paklina

Organization of volunteer activities during the COVID-19 pandemic

In recent years, there has been a tendency for the active growth of volunteer (volunteer) activities not only in Russia, but also abroad. Volunteering is one of the most effective ways to solve socially significant tasks of the state. At present, it is already difficult to imagine any sphere of human activity without the participation of volunteers (volunteers). The author analyzed the organization of volunteer (volunteer) activities during the COVID-19 pandemic in Russia and abroad. Particular attention in the article is paid to specific examples of the activities of volunteer organizations in large cities of Russia (Moscow, St. Petersburg, Nizhny Novgorod). The results of a questionnaire survey of participants of volunteer organizations are presented, the leading motives of their activities are revealed. Volunteer experience in other countries is characterized, similarities and differences are revealed.

Keywords: volunteer, volunteer activities, volunteering, youth, social activity, COVID-19 pandemic

DOI 10.30725/2619-0303-2020-4-130-135

Как известно, за последние годы наблюдается тенденция активного роста волонтерской (добровольческой) деятельности не только в России, но и за рубежом. Волонтерская деятельность – один из действенных способов решения социально значимых задач государства. В настоящее время уже трудно представить какую-либо сферу человеческой деятельности без участия волонтеров (добровольцев). Анализируя современный российский и международный опыт добровольчества, можно предположить, что оно играет ключевую роль в развитии социальной активности молодежи и служит эффективным инструментом взаимодействия государства и общества.

Весной 2020 г. наблюдался колоссальный подъем добровольческого движения во всех странах мира. 11 марта 2020 г. Всемирной организацией здравоохранения была объявлена пандемия в связи со вспышкой новой коронавирусной инфекции COVID-19. По рекомендациям ВОЗ большинство стран объявило карантин. В группу риска по заболеваемости COVID-19 вошли, прежде всего, пожилые люди старше 65 лет и те, у которых есть хронические заболевания. С середины марта данные категории людей были вынуждены находиться на самоизоляции. Для оказания по-

мощи гражданам начали активно формироваться команды социальных волонтеров.

21 марта всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) и Общероссийский народный фронт запустили всероссийскую акцию «#МыВместе», благодаря которой открылась горячая линия адресной поддержки пожилых людей. Так же в рамках акции был разработан сайт myvmeste2020.rf [1], с помощью которого можно оперативно предложить свою помощь нуждающимся и стать участником волонтерского штаба своего региона. С каждым днем к акции присоединялось все большее количество социально активных, равнодушных молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет. По результатам официальной статистики сайта, в волонтерских региональных штабах продолжают свою работу уже более 119 тыс. добровольцев во всех регионах России, среди которых волонтеры различных по направлению деятельности добровольческих организаций: это и добровольцы медики, и волонтеры Победы, и волонтеры культуры, и волонтеры различных студенческих клубов и др. По данным сайта, волонтерскую поддержку получили уже более 3 456 646 человек по всей России. Перед началом работы каждый добро-

волец в обязательном порядке проходил специальное обучение, которое включало в себя следующие этапы:

- Дистанционное обучение по темам:
 - санитарно-гигиенические нормы для волонтеров;
 - механизм оказания волонтерской помощи пожилым людям;
 - особенности взаимодействия с пожилыми людьми;
 - действия волонтеров в экстренных и нестандартных ситуациях.
- Очный инструктаж по технике безопасности в штабе группами (до 20 человек) или в индивидуальном порядке;
- Получение аккредитационного бейджа и допуск к работе;
- Процедура check-in перед началом работы: измерение температуры, инструктаж по технике безопасности и получение индивидуальных защитных комплектов.

После завершения обучения в функционал волонтеров входили следующие позиции: покупка и доставка товаров первой необходимости, помощь в медицинских организациях (при этом следует учитывать, что добровольцы (волонтеры) не могут привлекаться к оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (п. 3, 4 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; п. 8 Минимальных требований, утв. Приказом Минздрава России от 19.03.2020 № 198 н), оказание психологической помощи, онлайн-помощь, оказание юридической поддержки и др. Был четко продуман алгоритм оказания волонтерской помощи, включавший 7 этапов: от получения заявки на «горячую линию» до закрытия заявки в волонтерском штабе.

В период пандемии российские волонтеры действовали сплоченно, рискуя своим здоровьем, проявляли искреннее желание помогать людям. Результаты анкетирования участников добровольческих объединений показали, что приоритетными мотивами к участию в добровольческой деятельности стали: «желание помочь людям в трудной ситуации» (98 человек), «хочу быть полезным обществу» (78 человек), «не могу остаться в стороне, когда людям нужна помощь» (66 человек).

Отметим, что в основе любой добровольческой деятельности лежат идеи альтруизма и бескорыстного служения человечеству, очень важно, чтобы мотивы волонтеров не были связаны с извлечением прибыли и собственной выгоды. Также важны ценностные ориентации добровольцев. И. А. Ивлиева и Л. В. Полагутина

в своем исследовании отметили, что «ресурсом формирования профессиональных ценностей является включение в социально-значимую, творческую деятельность во внеучебное время расширение социального партнерства и системное взаимодействие с практикой» [2, с. 12–13]. В условиях самоизоляции, пандемии и всеобщей тревожности важно напоминать людям о том, как важно сейчас быть сплоченными, ответственными друг за друга. Важно помнить, что доброта и внимание – чувства, в которых сегодня каждый из нас нуждается как никогда и особенно, те, кто из-за сложившихся обстоятельств остался совсем один. А это именно пожилые люди, которым крайне важно сейчас оставаться дома на самоизоляции.

Нельзя не сказать о значительном вкладе волонтеров в социально-культурную деятельность в период пандемии. В рамках национального проекта «Культура» разработана программа «Волонтеры культуры». Этот проект поддержал акцию #МыВместе. В столь сложной ситуации волонтеры заботились не только о здоровье и благополучии населения, но и о культурной его составляющей. На первый взгляд, самоизоляция должна была разобщить людей, однако возникшие трудности, наоборот, вызвали колоссальный подъем поддержки и взаимопомощи. Среди различных добровольческих объединений активно оказывали помощь населению и учреждениям культуры новое волонтерское объединение «волонтеры культуры». Волонтеры совместно с сотрудниками учреждений культуры помогли доставлять еду, лекарства и товары первой необходимости людям пожилого возраста. Однако помощь в бытовых вопросах – это не единственное направление деятельности «волонтеров культуры». Во время карантина и самоизоляции добровольцы пытались организовать досуг населения и оказать психологическую поддержку. Так, например, в Астраханской области был запущен проект «Заряжены культурой», целью которого являлось информирование жителей о ярких событиях региона в онлайн-формате, а в Самарской области волонтеры культуры совместно с Хрящевской детской школой искусств запустили онлайн-проект «Уроки на безопасном расстоянии». Это серия видеоуроков о навыках сценической речи и мастерстве публичных выступлений, которые можно было освоить, не выходя из дома. Практически все учреждения культуры в период пандемии перешли на онлайн-формат, стали популярны видеотрансляции мероприятий, а волонтеры культуры активно оказывали поддержку учреждениям в распространении рекламы о мероприятии в социальных сетях.

Можно сделать вывод, что в период пандемии деятельность волонтерских организаций стала как никогда востребована учреждениями культуры, совместно с которыми они становятся средством социализации и важнейшим инструментом гражданского воспитания молодежи и поддержки пожилых людей.

Рассмотрим подробно алгоритм организации волонтерской деятельности по оказанию социальной помощи на примере крупных городов России, вошедших в тройку лидеров по заболеваемости COVID-19: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород.

В Москве граждане старше 65 лет и граждане, имеющие определенные заболевания, обязаны соблюдать установленный режим самоизоляции (за исключением ряда случаев, например, в целях прогулки). На основании заявок указанных граждан и с учетом их пожеланий волонтеры привозят лекарства, продукты, товары первой необходимости, а также корм для животных. К тому же волонтеры выгуливают собак. Для этих целей специалисты Российской кинологовической Федерации разработали специальную памятку. Среди волонтеров также имеются профессиональные кинологи. К московским кандидатам в волонтеры выдвинуты следующие требования:

– волонтером может стать гражданин в возрасте от 18 до 50 лет.

– профессия волонтера не имеет значения, однако кандидат должен обладать базовыми знаниями по оказанию социальной помощи. Если есть опыт работы в социальной сфере или в благотворительной организации, это будет преимуществом.

С 15 апреля 2020 г. стало необходимо оформление цифрового пропуска для передвижения по территории Москвы с использованием любых видов транспорта. В случае несоблюдения волонтером условий осуществления волонтерской деятельности (например, неявка на инструктаж, невыполнение заявки об оказании помощи) возможность получения цифрового пропуска для осуществления волонтерской деятельности в последующем прекращалась (п. 2, 3.5, 4.4, 4.4.7 Порядка, утв. Указом мэра Москвы от 11.04.2020 № 43-УМ). Для установления личности волонтера им выдавались специальные бейджики. Проверить волонтера также можно, обратившись по номеру телефона, указанному на официальном сайте мэра Москвы.

В Санкт-Петербурге активно оказывали поддержку такие крупные волонтерские организации, как «Волонтеры-медики», «Волонтер Победы», «Волонтеры Конституции», представители Общероссийского народного фронта (ОНФ) и др. Большая часть волонтеров прошла

специальные курсы обучения от организации «Красный крест». Обращения пожилых людей обрабатывались в оперативном штабе Общероссийского народного фронта. Волонтеры обзванивали тех, кто оставил заявки, а также мониторили цены на сайтах продовольственных магазинов и аптек. Продукты или лекарства должны были передаваться у порога – заходить в квартиру обратившегося запрещалось. Такие меры ввели не только из-за угрозы распространения коронавирусной инфекции, пенсионеров также хотели защитить от мошенников, которые могли прикрываться действиями волонтеров.

В Нижнем Новгороде с 30 марта был введен всеобщий режим самоизоляции. Он действовал для всех, независимо от возраста, но особенно важно было его полное соблюдение для пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями. Волонтеры в Нижнем Новгороде в период коронавируса активно оказывали помощь. Для них был организован бесплатный проезд в общественном транспорте. В городе был открыт волонтерский центр «Единой России» по оказанию помощи гражданам в связи с пандемией, который работал на базе региональной общественной приемной партии. Добровольцы волонтерского центра, так же как и в других городах, организовывали доставку продуктов питания, лекарств и медицинских препаратов, оказывали консультационную поддержку и другую помощь на территории всей Нижегородской области. В состав волонтерского центра уже вошла общественная организация «Волонтеры Победы». В день открытия волонтерского центра для кураторов «Волонтеров Победы» специалисты Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области и регионального министерства здравоохранения провели обучающий семинар.

Тяжелые месяцы борьбы с коронавирусом стали ярким доказательством того, что волонтерская деятельность является надежной опорой государства в решении ряда социально значимых задач. Результаты деятельности волонтеров были высоко оценены Правительством РФ: 26 июня состоялась онлайн-встреча Президента России с волонтерами, на которой были подведены итоги акции взаимопомощи #МыВМЕСТЕ. В. В. Путин поблагодарил добровольцев и благотворительные организации, «всех людей, которые в трудную минуту проявили неравнодушие». А 27 июня в День молодежи самым активным волонтерам губернаторы и профильные министры вручили памятные медали «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи #МыВМЕСТЕ». Награждения прошли с 26 по 29 июня в 16 регионах: Санкт-Петербурге, Брянской, Волгоградской, Курской, Новгородской, Пензенской,

Псковской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Смоленской, Тюменской областях, Республиках Башкортостан, Дагестан, Карелия и Татарстан.

В июле 2020 г. была внесена очень важная поправка в ст. 114 Конституции РФ, где отражены функции Правительства РФ, статья обязывает Правительство обеспечивать поддержку волонтерской деятельности. Теперь поддержка волонтерства будет официально закреплена как одно из приоритетных направлений деятельности Правительства РФ. Это способствует привлечению к добровольчеству все большего внимания не только со стороны общества, но и со стороны государственных институтов, что повышает значимость труда российских добровольцев.

По мнению автора, данные поправки в Конституции – важный исторический шаг к признанию на государственном уровне волонтерской деятельности как одного из приоритетных направлений развития социальной активности граждан, в том числе молодежи. Важно отметить, что развитие социальной активности требует социально-признаваемой и социально-одобряемой деятельности, и именно включение молодежи в добровольческую деятельность является одной из наиболее прогрессивных форм проявления социальной активности.

Деятельность волонтерских движений как ответ на пандемию коронавируса стала наиболее значима не только в России, но и во всем мире. Добровольцы во всех уголках страны оказывали не только психологическую помощь нуждающимся, но доставляли продукты питания, вручную создавали средства индивидуальной защиты не только для населения, но и для медицинских работников, брали на себя социальную ответственность за животных, чьи хозяева заболели и т. п.

Изучение зарубежного опыта показало, что некоторые волонтерские платформы создавались с нуля на фоне пандемии и возросшей потребности в волонтерах, а некоторые существовали ранее и были успешно адаптированы под новые условия. Ключевой российский пример – сайт Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе, созданный в связи с пандемией. Наиболее активными посетителями волонтерских платформ оказались женщины в возрасте от 18 до 24 лет. В число наиболее активных посетителей вошли руководители высшего звена (38%), студенты (34%), россияне с неоконченным высшим образованием (30%) и представители неправославных христианских конфессий (31%). 17% тех, кто считает себя волонтерами, пользовались такими сайтами в последние три месяца.

Можно сделать вывод о том, что каждый четвертый из помогавших нуждающимся во

время пандемии или считающих себя волонтером, был посетителем волонтерских интернет-ресурсов. Среди них 26% россиян, которые в период пандемии занимались волонтерской помощью, лишь 24% так или иначе обращались к волонтерскому сайтам. В карантин волонтеры проекта «Быть рядом» Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» общались с подопечными в Сети, помогали с транспортными услугами, а волонтеры-психологи работали на горячих линиях

В ходе обобщения опыта зарубежных добровольцев были выявлены следующие этапы развития их деятельности: с начала марта, когда в Италии и Европе появились тревожные вести о количестве заболевших и распространении болезни, волонтеры вызывались помогать самым уязвимым для коронавируса категориям – пожилым людям с сопутствующими заболеваниями. В Италии, Швейцарии, Англии, Швеции, Ирландии, Израиле, Германии, США стали стихийно формироваться группы самоорганизовавшихся, инициативных подростков. Они вызывались сходить за продуктами или в аптеку для самоизолировавшихся соседей, развешивали самодельные объявления, придумывали «хештеги» с призывом о помощи в социальных сетях. Газета The New York Times в своих статьях называла таких добровольцев «карантинейджеры». В социальной сети все чаще стали появляться хештеги и группы #coronaviruskindness, #covidsupport, #neighbourhoodchallenge, #челлендждлясоседа и #соседство, объединяющие людей, которые хотят помочь (например, текст объявления в израильском городе Модиин: «Дорогие жители района, достигшие “золотого возраста”! Вследствие распространения вируса и рекомендаций не выходить из дома во избежание заражения мы, городское добровольное объединение молодежи, будем рады оказать вам необходимую помощь: заскочить в продуктовую лавку, принести лекарства из аптеки или просто поговорить с вами по телефону. Если вам нужна помощь, позвоните по одному из этих телефонов, и мы будем рады вам помочь!». Или жителей Англии Грейс и Скарлет из 29-го дома: «Здравствуйтесь, если вам необходимо самоизолироваться в это непростое время, позвоните или напишите СМС нам – мы можем помочь с покупками. Будьте здоровы и др.» [3]. В Израиле на информационно-аналитическом сайте «Детали» было опубликовано интервью жителя города Рамат-Гана Константина Хошана, который один из первых предложил волонтерскую помощь жителям своей страны: «Как только объявили карантин, я понял, что не смогу усидеть дома. Мне казалось,

что в такую минуту надо меньше думать о себе, а больше о людях, о тех, кому нужна помощь и поддержка» [4]. Высказывание израильского добровольца является ярким свидетельством альтруистических мотивов добровольчества во всем мире. В первые же дни эпидемии Константин Хошан вложил собственные деньги в закупку масок, перчаток и антисептика и заказал пластмассовые стенды, на которых вывешивалась информация о вирусе и о необходимости соблюдать правила гигиены. Его инициативу тоже быстро подхватили единомышленники: откликнулись добровольцы в Нетании, Реховоте, Петах-Тикве и других городах.

По данным телеканала CNN, в Китае группа добровольцев объединилась для помощи медикам, чтобы возить их на работу в больницы и доставлять продукты и необходимые грузы. «Мы, жители Уханя, должны сами спасать себя», – говорит Ван, водитель-волонтер. Ван один из сотен волонтеров-водителей, которые обеспечивают «линию жизни» в Ухане. После остановки 23 января 2020 г. всего городского транспорта из-за карантина в 11-миллионном городе власти наняли 6000 такси для доставки в больницы тех пациентов, у кого не было температуры. Владельцы автомобилей, такие как Ван, решили помочь и объединились в группы на WeChat, популярном китайском приложении для обмена сообщениями, где они быстро отвечали на запросы медиков. Ван состоит сразу в четырех таких группах, в каждой из которых более 100 участников, включая водителей и работников здравоохранения. Большинство поездок осуществлялось накануне вечером, но кто-то из группы постоянно дежурил, чтобы принять экстренные запросы. Китайские волонтеры развозили не только медиков, но и оборудование, лекарства и другие необходимые вещи для больниц. Некоторые предоставляли жилье и обеспечивали горячей едой уставших врачей и медсестер, перегруженных работой. Чэнь Хуэй, 53-летняя управляющая из транспортной компании в Ухане, помогает в доставке еды и фруктов в больницы, а также масок, защитных костюмов и очков. Она также организовала координационную группу из более чем двух десятков владельцев автомобилей. Активистка получала тысячи сообщений WeChat в день, работала до поздней ночи и рано просыпалась, чтобы отвечать и звонить. Чэнь гордится добровольцами в ее группе, которые не были знакомы друг с другом всего две недели назад. «Это действительно трудная работа для нас, добровольцев. Все, на что мы рассчитываем, – это наша горячая кровь, – сказала Чэнь. – Ухань болен, и мы все хотим вылечить его, объединив усилия каждого» [5].

В Италии министр по делам регионов Франческо Бочче и мэр города Бари А. Декаро предложили создать группу из 60 тыс. волонтеров, которые будут напоминать людям о необходимости соблюдения мер против распространения коронавирусной инфекции COVID-19 по мере того, как страна выходит из карантина. Предполагается, что в группу волонтеров войдут пенсионеры и безработные. Набором персонала займется управление гражданской обороны. Волонтеры будут контролировать доступ к паркам или рынкам, считать количество заходящих и выходящих, а также помогут в объяснении правил доступа к пляжам, когда те возобновят работу.

Нельзя не отметить, что не только волонтерские организации, но и многие научные центры активно подключились к борьбе с пандемией. К волонтерским инициативам присоединились тысячи ученых, деятельность которых способствовала увеличению охвата тестирования на COVID-19. Международному опыту деятельности волонтеров в условиях пандемии COVID-19 была посвящена отдельная тема на научном онлайн-семинаре Центра исследования гражданского общества и некоммерческого сектора Высшей школы экономики (данный Центр был создан в 2009 г. на базе Лаборатории исследования некоммерческого сектора НИУ ВШЭ).

По данным исследований Высшей школы экономики, посвященных различным практикам волонтерства, в период пандемии COVID-19 стала особенно актуальной такая форма добровольчества, как виртуальное волонтерство, поскольку такой формат позволяет добровольцам оказывать помощь нуждающимся, не выходя из дома. К преимуществам подобного вида волонтерской деятельности, помимо бесконтактного взаимодействия, можно отнести то, что она снимает некоторые барьеры, связанные с возможными ограничениями здоровья волонтера, и позволяет выполнять задачи в режиме гибкого графика и без географической привязки. При этом функционал, который может быть обеспечен за счет виртуального волонтерства, варьируется от простых задач, таких как консультирование по телефону или онлайн-сопровождение одиноких пожилых людей, до узкопрофессиональных вопросов, например обеспечение кибербезопасности, в частности, медицинских учреждений [6].

Оказывая добровольную помощь в период пандемии, волонтеры проявили социальную активность, ответственность перед обществом, что является ярким доказательством действенности и эффективности волонтерских движений в современном мире.

Опыт пандемии и связанные с ней ограничения заставили весь мир задуматься о том, как важны взаимопомощь и отзывчивость. Пандемия нового вируса стала огромным толчком развития волонтерских практик во всех странах. В связи с распространением коронавируса люди во всем мире оказались в тяжелой жизненной ситуации, кроме проблем со здоровьем, у многих возникли трудности в бытовой, социально-экономической, профессиональной, психологической сферах. Безусловно, общество не было готово к таким глобальным потрясениям, и сложно представить, как бы справились люди с этой вселенской бедой без помощи добровольцев.

Альтруизм стал единственным мотивом для всех добровольцев. Если ранее у участников волонтерских движений при различных социологических опросах были выявлены различные мотивы, среди которых присутствовали и приобретение выгоды, возможности карьерного роста, получение благодарственных писем и книжек волонтеров и др., то в период пандемии впервые искреннее желание помогать людям стало превыше всего. Волонтерские движения вышли на новый феноменальный и масштабный этап развития, которое изменило сознание и систему ценностей многих добровольцев. Волонтерская деятельность стала восприниматься как подвиг, добровольный труд волонтеров становится бесценен. Ежедневный подвиг, который совершают волонтеры, ярко показывает ценности современного общества, в котором трепет и забота молодежи о пожилых людях отражает тонкую связь и душевный диалог между поколениями, в котором ценности общения, поддержки и взаимопомощи превыше всего. Нельзя не упомянуть о 19-летней студентке-волонтере из Ульяновской области Светлане Анурьевой, которая была одним из самых активных волонтеров программы «Мы вместе», несмотря на то что у нее был выявлен рак четвертой степени. Девушка отчаянно, из последних сил развезла продукты одиноким пожилым людям, за месяц самостоятельно выполнила 30 заявок, к сожалению, 31 мая она скончалась... В. В. Путин посмертно наградил Светлану Анурьеву орденом Пирогова «за самоотверженность».

Девизом добровольчества XXI в. справедливо могут стать слова голландского врача-хирурга XVI–XVII вв. Николаса Тюльпа, который предложил сделать их девизом самоотверженных врачей-лечителей, которые лечили больных и раненых в горячих точках, спасая других, они рисковали собственной жизнью, а символом врачей сделать горящую свечу: «СВЕТЯ ДРУГИМ – СГОРАЮ САМ...».

Список литературы

1. Общероссийская акция взаимопомощи «#МыВместе». URL: <https://мывместе2020.рф> (дата обращения: 20.06.2020).
2. Ивлиева И. А., Полагутина Л. В. Социальные и профессиональные ценности в системе подготовки менеджеров социально-культурной деятельности // Труды Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2018. Т. 216. С. 8–15.
3. Добро и волонтеры по всей планете: как обычные люди спасают мир от коронавируса. URL: https://mel.fm/volonterstvo/378694-kindness_and_volunteers (дата обращения: 20.07.2020).
4. Как волонтеры помогают справиться с коронавирусом. URL: <https://detaly.co.il/kak-volontery-pomogayut-spravitsya-s-koronavirusom> (дата обращения: 20.07.2020).
5. Ухань: когда государство оказалось не всемогущим. Как волонтеры организовали «дорогу жизни» в эпицентре эпидемии коронавируса. URL: <https://mnews.world/ru/uhan-kogda-gosudarstvo-okazalos-ne-vsemogushhim-kak-volontery-organizovali-dorogu-zhizni-v-epitsentre-epidemii-koronavirusa> (дата обращения: 20.05.2020).
6. Обзор исследований Высшей школы экономики, посвященных различным практикам волонтерства в период пандемии COVID-19. URL: <https://roscongress.org/materials/obzor-issledovaniy-vysshey-shkoly-ekonomiki-posvyashchennykh-razlichnym-praktikam-volonterstva-v-per/> (дата обращения: 20.07.2020).

References

1. All-Russian action of mutual assistance «#WeVmeste». URL: <https://мывместе2020.рф> (accessed: June 20.2020) (in Russ.).
2. Ivlieva I. A., Polagutina L. V. Social and professional values in the system of training of managers of social and cultural activity. Proceedings of the Saint-Petersburg State Institute of Culture. 2018. 216, 8–15 (in Russ.).
3. Goodness and volunteers around the planet: how ordinary people are saving the world from the coronavirus. URL: https://mel.fm/volonterstvo/378694-kindness_and_volunteers (accessed: July 20.2020) (in Russ.).
4. How volunteers are helping to cope with the coronavirus. URL: <https://detaly.co.il/kak-volontery-pomogayut-spravitsya-s-koronavirusom> (accessed: July 20.2020) (in Russ.).
5. Wuhan: when the state was not omnipotent. How volunteers organized the «road of life» at the epicenter of the coronavirus epidemic. URL: <https://mnews.world/ru/uhan-kogda-gosudarstvo-okazalos-ne-vsemogushhim-kak-volontery-organizovali-dorogu-zhizni-v-epitsentre-ep-koronavirusa> (accessed: May 20.2020) (in Russ.).
6. A review of research by the Higher School of Economics on various volunteering practices during the COVID-19 pandemic. URL: <https://roscongress.org/materials/obzor-issledovaniy-vysshey-shkoly-ekonomiki-posvyashchennykh-razlichnym-praktikam-volonterstva-v-per/> (accessed: July 20.2020) (in Russ.).